**BỘ CÔNG THƯƠNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG THƯƠNG TP.HCM**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

A blue and white logo with a book and a square cap

Description automatically generated

**PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM & ỨNG DỤNG THÔNG MINH**

ĐỀ TÀI: PHẦN MỀM ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN ONLINE

*TP.HCM, tháng 09 năm 2024*

**BỘ CÔNG THƯƠNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG THƯƠNG TP.HCM**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

A blue and white logo with a book and a square cap

Description automatically generated

**PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM & ỨNG DỤNG THÔNG MINH**

ĐỀ TÀI: PHẦN MỀM ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN ONLINE

GVHD: Vũ Văn Vinh

Lớp: 12DHTH\_TD (thứ 3 tiết 1-5)

NHÓM THỰC HIỆN:

1. Nguyễn Phúc Bảo Nhân
2. Nguyễn Thanh Tuyền
3. Đặng Thị Kim Ngân

DANH SÁCH THÀNH VIÊN

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **MSSV** | **HỌ TÊN** | **NỘI DUNG PHỤ TRÁCH** | **ĐÁNH GIÁ**  **(%)** |
| 1 | 2001215998 | Nguyễn Phúc Bảo Nhân |  | 100 |
| 2 | 2001216293 | Nguyễn Thanh Tuyền |  | 100 |
| 3 |  | Đặng Thị Kim Ngân |  | 100 |

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành báo cáo đề cương này trước hết em xin gửi đến Thầy Vũ Văn Vinh, người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ nhóm em hoàn thành đề cương chi tiết này lời cảm ơn sâu sắc nhất. Đồng thời cám ơn Thầy đã bỏ qua những sai sót và chậm trễ của nhóm em trong quá trình thực hiện.

Bài báo cáo đề cương thực hiện trong khoảng thời gian 6 tuần. Bước đầu đi vào thực tế của nhóm em còn nhiều hạn chế và bỡ ngỡ nên không tránh khỏi những thiếu sót, do vậy rất mong nhận được đóng góp quý báu từ quý thầy.

Kính chúc quý thầy có thật nhiều sức khỏe và thành công!

LỜI MỞ ĐẦU

Trong thời kỳ số hóa ngày nay, việc đặt phòng khách sạn trực tuyến đã trở thành một phần không thể thiếu của cuộc sống hàng ngày. Với sự thuận tiện và linh hoạt của việc mua sắm trực tuyến, cùng với nhu cầu ngày càng tăng cao về việc đặt phòng trước khi đi du lịch, ứng dụng đặt phòng khách sạn online là một công cụ quan trọng giúp người dùng dễ dàng tìm kiếm và đặt phòng từ bất kỳ đâu, vào bất kỳ thời điểm nào.

Chúng tôi tự hào giới thiệu một ứng dụng đặt phòng khách sạn đáng tin cậy và tiện lợi, được xây dựng trên nền tảng ngôn ngữ lập trình Java và cơ sở dữ liệu Oracle. Với sự kết hợp của công nghệ tiên tiến và sự tận tâm với trải nghiệm người dùng, ứng dụng của chúng tôi mang lại một cách tiếp cận thông minh và hiệu quả để đặt phòng khách sạn.

Bằng cách sử dụng ngôn ngữ lập trình Java, chúng tôi đã xây dựng một hệ thống ứng dụng linh hoạt, có thể hoạt động trên nhiều nền tảng khác nhau và đảm bảo tính bảo mật cao. Đồng thời, việc sử dụng cơ sở dữ liệu Oracle giúp quản lý dữ liệu một cách hiệu quả và đáng tin cậy, đảm bảo rằng thông tin của khách hàng được bảo vệ một cách tốt nhất.

Hãy cùng trải nghiệm sức mạnh của công nghệ khi kết hợp với dịch vụ chuyên nghiệp và tận tâm. Hãy cùng chúng tôi khám phá và tận hưởng những chuyến du lịch đáng nhớ, bắt đầu từ việc đặt phòng khách sạn một cách dễ dàng và tiện lợi thông qua ứng dụng của chúng tôi!

**Chương 1:** Tổng quan Giới thiệu sơ lược về đề tài

**Chương 2:** Tìm hiểu về công nghệ Winform C# và SQL Server

**Chương 3:** Phân tích hệ thống

**Chương 4:** Thiết kế hệ thống

**Chương 5:** Cài đặt thực nghiệm và đánh giá

**Chương 6:** Kết luận và hướng phát triển

MỤC LỤC

[DANH SÁCH THÀNH VIÊN 1](#_Toc176289709)

[LỜI CẢM ƠN 2](#_Toc176289710)

[LỜI MỞ ĐẦU 3](#_Toc176289711)

[MỤC LỤC 4](#_Toc176289712)

[Tổng quan giới thiệu sơ lược về đề tài 5](#_Toc176289713)

[1.1 Giới thiệu 5](#_Toc176289714)

[1.2 Các hệ thống liên quan 5](#_Toc176289715)

[1.3 Mục tiêu và Phạm vi đề tài 5](#_Toc176289716)

[1.3.1 Mục tiêu đề tài 5](#_Toc176289717)

[1.3.2 Phạm vi đề tài 5](#_Toc176289718)

[1.4 Đối tượng Khách hàng 5](#_Toc176289719)

[1.5 Đối tượng nghiên cứu 5](#_Toc176289720)

[1.6 Đối tượng khảo sát 6](#_Toc176289721)

[1.7 Nội dung và phương pháp nghiên cứu 6](#_Toc176289722)

[1.8 Công cụ và thiết bị sử dụng 6](#_Toc176289723)

[1.9 Các biểu mẫu thu thập 6](#_Toc176289724)

[1.10 Tổng Kết Chương 7](#_Toc176289725)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 8](#_Toc176289726)

# Tổng quan giới thiệu sơ lược về đề tài

* 1. Giới thiệu

Trong thời đại công nghệ số hiện nay, việc đặt phòng khách sạn trực tuyến đã trở thành một phần thiết yếu trong cuộc sống hàng ngày. Người dùng có thể dễ dàng tìm kiếm và đặt phòng khách sạn ở bất kỳ đâu, vào bất kỳ thời điểm nào thông qua các ứng dụng trực tuyến. Đề tài "Phần mềm đặt phòng khách sạn online" nhằm phát triển một ứng dụng giúp nâng cao trải nghiệm của người dùng trong việc đặt phòng khách sạn một cách thuận tiện và nhanh chóng.

* 1. Các hệ thống liên quan

Hiện nay, trên thị trường đã có nhiều hệ thống đặt phòng khách sạn trực tuyến nổi tiếng như Booking.com, Agoda, và Expedia. Những hệ thống này cung cấp nền tảng để người dùng tìm kiếm và quản lý các dịch vụ lưu trú trên toàn thế giới. Đề tài của chúng ta sẽ tham khảo và học hỏi từ các hệ thống này, đồng thời tập trung vào việc xây dựng một ứng dụng đáp ứng nhu cầu đặc thù của người dùng tại Việt Nam.

* 1. Mục tiêu và Phạm vi đề tài
     1. Mục tiêu đề tài
* Phát triển một nền tảng trực tuyến hỗ trợ khách hàng đặt phòng khách sạn dễ dàng và nhanh chóng.
* Đảm bảo tính minh bạch và chi tiết trong việc cung cấp thông tin dịch vụ.
* Xây dựng hình ảnh uy tín và đáng tin cậy cho ứng dụng.
* Tạo môi trường đặt phòng an toàn và bảo mật cho người dùng.
  + 1. Phạm vi đề tài
* Giới hạn địa lý: Ứng dụng tập trung vào khách hàng tại Thành phố Hồ Chí Minh.
* Đối tượng khách hàng: Những người sống và làm việc tại Thành phố Hồ Chí Minh, đặc biệt là những người có nhu cầu tìm kiếm và đặt phòng khách sạn trực tuyến.
  1. Đối tượng Khách hàng

Khách hàng mục tiêu của ứng dụng là những người đang sống và làm việc tại Thành phố Hồ Chí Minh, có nhu cầu đặt phòng khách sạn một cách nhanh chóng và tiện lợi thông qua nền tảng trực tuyến.

* 1. Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu chính là các khách hàng của ứng dụng, đặc biệt là những người quan tâm đến việc đặt phòng khách sạn trực tuyến và mong muốn có trải nghiệm tốt nhất khi sử dụng dịch vụ này.

* 1. Đối tượng khảo sát

Đối tượng khảo sát bao gồm toàn bộ cộng đồng người tiêu dùng trong khu vực mục tiêu nhằm hiểu rõ hơn về nhu cầu và mong đợi của họ đối với việc đặt phòng khách sạn trực tuyến.

* 1. Nội dung và phương pháp nghiên cứu
* Phương pháp nghiên cứu tài liệu: Thu thập và phân tích các nguồn thông tin đáng tin cậy để hiểu rõ về xu hướng và thách thức trong lĩnh vực đặt phòng khách sạn trực tuyến.
* Phương pháp nghiên cứu thực tiễn: Phỏng vấn trực tiếp khách hàng để thu thập ý kiến và mong đợi của họ.
* Phương pháp xử lý số liệu: Phân tích ý kiến từ khách hàng để đưa ra các quyết định hỗ trợ phát triển ứng dụng.
  1. Công cụ và thiết bị sử dụng
* Ngôn ngữ lập trình: C# - Ngôn ngữ chính để phát triển ứng dụng.
* Hệ quản trị cơ sở dữ liệu: SQL Server - Hệ quản trị cơ sở dữ liệu phổ biến và mạnh mẽ, giúp quản lý thông tin khách hàng và đặt phòng một cách hiệu quả.
* Môi trường phát triển: Visual Studio - Trình soạn thảo và môi trường phát triển ứng dụng chính, hỗ trợ lập trình WinForm với nhiều tính năng mạnh mẽ.
  1. A white paper with black text

     Description automatically generatedCác biểu mẫu thu thập
  2. Tổng Kết Chương

Trong chương này, chúng ta đã giới thiệu tổng quan về đề tài "Phần mềm đặt phòng khách sạn online" . Chương này đã trình bày chi tiết các nội dung cơ bản bao gồm mục tiêu, phạm vi của đề tài, cũng như đối tượng khách hàng và nghiên cứu. Chúng ta cũng đã đề cập đến các hệ thống liên quan, phương pháp nghiên cứu và các công cụ sử dụng trong quá trình phát triển ứng dụng.

TÀI LIỆU THAM KHẢO